

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий образовательной деятельности в организациях общего образования г. Норильск Красноярского края

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Название: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	21
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	34
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	48
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	51
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	53

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Норильске Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 37 организаций общего образования:

Полное название	Название в таблицах
МБОУ «Лицей № 3»	Лицей № 3
МБОУ «Гимназия № 1»	Гимназия № 1
МАОУ «Гимназия № 4»	Гимназия № 4
МБОУ «Гимназия № 5»	Гимназия № 5
МБОУ «Гимназия № 7»	Гимназия № 7
МБОУ «Гимназия № 11 имени Бориса Ивановича Колесникова»	Гимназия № 11
МАОУ «Гимназия № 48»	Гимназия № 48
МБОУ «Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А.П.Завенягина»	Средняя школа № 1
МБОУ «Средняя школа № 3»	Средняя школа № 3
МБОУ «Средняя школа № 6»	Средняя школа № 6
МБОУ «Средняя школа № 8 имени Г.С. Титова»	Средняя школа № 8
МБОУ «Средняя школа № 9»	Средняя школа № 9
МБОУ «Средняя школа № 13»	Средняя школа № 13
МБОУ «Средняя школа № 14»	Средняя школа № 14
МБОУ «Средняя школа № 16»	Средняя школа № 16
МБОУ «Средняя школа № 17»	Средняя школа № 17
МБОУ «Средняя школа № 20»	Средняя школа № 20
МБОУ «Средняя школа № 21»	Средняя школа № 21
МБОУ «Средняя школа № 23»	Средняя школа № 23
МБОУ «Средняя школа № 24»	Средняя школа № 24
МБОУ «Средняя школа № 27»	Средняя школа № 27
МБОУ «Средняя школа № 28»	Средняя школа № 28
МБОУ «Средняя школа № 29»	Средняя школа № 29
МБОУ 2Средняя школа № 30»	Средняя школа № 30
МБОУ «Средняя школа № 31»	Средняя школа № 31
МБОУ «Средняя школа № 32»	Средняя школа № 32
МБОУ «Средняя школа № 33»	Средняя школа № 33
МБОУ «Средняя школа № 36»	Средняя школа № 36

Полное название	Название в таблицах
МБОУ «Средняя школа № 37»	Средняя школа № 37
МБОУ «Средняя школа № 38»	Средняя школа № 38
МБОУ «Средняя школа № 39»	Средняя школа № 39
МБОУ «Средняя школа № 40»	Средняя школа № 40
МБОУ «Средняя школа № 41»	Средняя школа № 41
МБОУ «Средняя школа № 42»	Средняя школа № 42
МБОУ «Средняя школа № 43»	Средняя школа № 43
МБОУ «Средняя школа № 45»	Средняя школа № 45
МБОУ «Школа - интернат № 2»	Школа - интернат № 2

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов

(пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Оценка большинства показателей проводилась путем изучения раздела на сайте организации под названием “Сведения об образовательной организации” или “Специальный раздел”. Вне раздела изучалось наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и наличие версии для слабовидящих. Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки каждого учреждения. На сайте bus.gov.ru оценка производится с точностью до сотых, поэтому в таблице оценка приводится с сотыми балла.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Гимназия № 48	10,00
Средняя школа № 3	10,00
Средняя школа № 14	10,00
Средняя школа № 20	10,00
Средняя школа № 29	10,00
Средняя школа № 36	9,92
Средняя школа № 9	9,83
Средняя школа № 13	9,83
Средняя школа № 16	9,83
Средняя школа № 17	9,83
Средняя школа № 21	9,83
Средняя школа № 24	9,83
Средняя школа № 27	9,83
Средняя школа № 28	9,83
Средняя школа № 30	9,83
Средняя школа № 31	9,83
Средняя школа № 33	9,83
Средняя школа № 38	9,83

Организация	Интегральный показатель
Средняя школа № 37	9,75
Средняя школа № 42	9,75
Лицей № 3	9,66
Гимназия № 4	9,66
Гимназия № 7	9,66
Средняя школа № 1	9,66
Школа - интернат № 2	9,65
Средняя школа № 39	9,58
Гимназия № 11	9,49
Средняя школа № 43	9,49
Гимназия № 1	9,32
Средняя школа № 32	9,24
Средняя школа № 40	9,24
Средняя школа № 41	8,98
Средняя школа № 45	8,86
Гимназия № 5	8,64
Средняя школа № 8	8,47
Средняя школа № 23	8,47
Средняя школа № 6	6,32

Практически у всех организаций очень высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10. Нужно отметить, что 5 из 37 организаций представили всю необходимую информацию на своём сайте: Гимназия № 48, Средняя школа № 3, Средняя школа № 14, Средняя школа № 20, Средняя школа № 29. .

Также у 15 из 37 организаций показатели очень близки к максимальному значению (9,75 - 9,92): Средняя школа № 36, Средняя школа № 9, Средняя школа № 13, Средняя школа № 16, Средняя школа № 17, Средняя школа № 21, Средняя школа № 24, Средняя школа № 27, Средняя школа № 28, Средняя школа № 30, Средняя школа № 31, Средняя школа № 33, Средняя школа № 38, Средняя школа № 37, Средняя школа № 42.

Близки к максимальному значению показатели ещё у 11 из 37 организаций (9,24 - 9,66): Лицей № 3, Гимназия № 4, Гимназия № 7, Средняя школа № 1, Школа - интернат № 2, Средняя школа № 39, Гимназия № 11, Средняя школа № 43, Гимназия № 1, Средняя школа № 32, Средняя школа № 40.

Также довольно высокие показатели ещё у 5 из 37 организаций (8,47 - 8,98): Средняя школа № 41, Средняя школа № 45, Гимназия № 5, Средняя школа № 8, Средняя школа № 23.

На фоне остальных организаций несколько выделяется Средняя школа № 6 с показателем 6,32.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах общеобразовательных учреждений можно описать как очень хорошую, потому что средний балл оценки по всем организациям

составляет 9,51, а медиана 9,79 – это очень высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

Что касается объема информации на стендах организации, то на момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации, таким образом каждая организация получает максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Лицей № 3	377	45%
Гимназия № 1	381	40%
Гимназия № 4	262	41%
Гимназия № 5	434	40%
Гимназия № 7	402	50%
Гимназия № 11	360	71%
Гимназия № 48	264	44%
Средняя школа № 1	291	41%
Средняя школа № 3	246	47%
Средняя школа № 6	406	62%
Средняя школа № 8	255	42%
Средняя школа № 9	477	78%
Средняя школа № 13	515	59%
Средняя школа № 14	299	43%

Название в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя школа № 16	282	54%
Средняя школа № 17	208	47%
Средняя школа № 20	434	59%
Средняя школа № 21	356	51%
Средняя школа № 23	288	43%
Средняя школа № 24	89	80%
Средняя школа № 27	173	40%
Средняя школа № 28	524	45%
Средняя школа № 29	228	45%
Средняя школа № 30	294	44%
Средняя школа № 31	254	41%
Средняя школа № 32	253	44%
Средняя школа № 33	395	60%
Средняя школа № 36	269	43%
Средняя школа № 37	269	48%
Средняя школа № 38	475	40%
Средняя школа № 39	259	41%
Средняя школа № 40	212	40%
Средняя школа № 41	344	52%
Средняя школа № 42	242	45%
Средняя школа № 43	330	53%
Средняя школа № 45	341	52%
Школа - интернат № 2	69	50%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса 14 февраля по 25 марта 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/5uRhk1ceBUJvYsDB9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрацались	Удовлетворены
Средняя школа № 17	74	99
Средняя школа № 36	88	99
Средняя школа № 29	85	99
Лицей № 3	82	99
Средняя школа № 1	88	98
Школа - интернат № 2	84	98
Средняя школа № 40	80	98
Гимназия № 11	77	98
Средняя школа № 27	86	98
Средняя школа № 14	74	98
Средняя школа № 9	92	98
Средняя школа № 30	88	98
Средняя школа № 13	77	97
Средняя школа № 16	69	97
Средняя школа № 21	74	97
Средняя школа № 6	73	97
Гимназия № 4	79	97
Средняя школа № 32	66	97
Средняя школа № 42	77	97
Средняя школа № 38	77	97
Средняя школа № 20	75	97
Средняя школа № 3	72	97
Средняя школа № 41	76	97
Средняя школа № 37	68	96
Средняя школа № 28	78	96
Гимназия № 5	77	96
Средняя школа № 43	73	95
Гимназия № 48	82	95
Гимназия № 1	80	95
Средняя школа № 31	74	95
Средняя школа № 45	71	94
Средняя школа № 39	78	93

Показатели	Обрачались	Удовлетворены
Гимназия № 7	73	92
Средняя школа № 8	65	90
Средняя школа № 33	66	90
Средняя школа № 23	74	89
Средняя школа № 24	55	88

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 88%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя школа № 36	83	99
Средняя школа № 27	72	98
Школа - интернат № 2	75	98
Средняя школа № 13	68	98
Средняя школа № 9	92	97
Средняя школа № 30	83	97
Средняя школа № 40	77	96
Средняя школа № 1	85	96
Средняя школа № 42	60	96
Средняя школа № 38	80	96
Средняя школа № 17	55	96
Лицей № 3	70	95
Средняя школа № 43	72	95
Средняя школа № 3	56	95
Средняя школа № 20	63	94
Средняя школа № 14	60	94
Гимназия № 5	79	94
Средняя школа № 6	68	94
Гимназия № 4	79	94
Средняя школа № 32	56	94
Гимназия № 48	75	93
Гимназия № 7	54	93
Средняя школа № 29	75	93
Средняя школа № 31	75	93
Гимназия № 1	81	93
Средняя школа № 41	70	92
Гимназия № 11	64	92

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя школа № 28	66	92
Средняя школа № 16	54	92
Средняя школа № 37	54	91
Средняя школа № 39	74	91
Средняя школа № 21	57	89
Средняя школа № 8	47	88
Средняя школа № 33	61	87
Средняя школа № 45	53	86
Средняя школа № 23	54	81
Средняя школа № 24	56	80

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 80%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Средняя школа № 36	97
Средняя школа № 27	97
Средняя школа № 9	96
Средняя школа № 30	96
Гимназия № 11	96
Средняя школа № 29	95
Средняя школа № 13	94
Средняя школа № 42	94
Школа - интернат № 2	94
Средняя школа № 38	94
Средняя школа № 6	94
Средняя школа № 1	94
Средняя школа № 17	94
Гимназия № 48	94
Средняя школа № 40	93
Средняя школа № 14	93
Средняя школа № 37	93
Средняя школа № 43	93
Средняя школа № 3	92

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Средняя школа № 20	92
Лицей № 3	92
Гимназия № 1	92
Средняя школа № 28	91
Средняя школа № 31	91
Средняя школа № 41	90
Гимназия № 5	89
Гимназия № 7	89
Средняя школа № 21	89
Средняя школа № 39	88
Гимназия № 4	87
Средняя школа № 16	87
Средняя школа № 33	86
Средняя школа № 32	86
Средняя школа № 45	86
Средняя школа № 8	85
Средняя школа № 23	83
Средняя школа № 24	82

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 82% до 97%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Гимназия № 1	1	100
Гимназия № 5	1	100
Гимназия № 7	2	100

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Средняя школа № 3	4	100
Средняя школа № 17	3	100
Средняя школа № 24	1	100
Средняя школа № 30	3	100
Средняя школа № 13	9	96
Средняя школа № 6	4	94
Средняя школа № 16	6	94
Средняя школа № 9	22	93
Школа - интернат № 2	20	93
Средняя школа № 42	5	92
Средняя школа № 20	5	91
Гимназия № 4	4	91
Средняя школа № 28	4	91
Гимназия № 48	3	89
Средняя школа № 41	3	89
Средняя школа № 36	6	88
Средняя школа № 29	7	88
Гимназия № 11	2	86
Средняя школа № 38	4	86
Средняя школа № 31	2	83
Средняя школа № 32	2	83
Средняя школа № 37	2	83
Средняя школа № 39	2	83
Средняя школа № 27	6	80
Средняя школа № 33	3	80
Средняя школа № 1	3	78
Средняя школа № 8	4	78
Средняя школа № 43	2	75
Средняя школа № 23	3	70
Лицей № 3	2	67
Средняя школа № 14	2	67
Средняя школа № 40	1	67
Средняя школа № 21	3	56
Средняя школа № 45	3	56

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в большинстве организаций. В целом уровень удовлетворенности высок и не опускается ниже 56%. Организаций, где менее 75% респондентов довольны доступностью предоставления услуг, всего 5 из 37.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели

критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).
Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Средняя школа № 42	1	1	1	1	1	5
Гимназия № 48	1	1	1	0	1	4
Средняя школа № 39	0	1	1	1	1	4
Средняя школа № 40	1	1	1	0	1	4
Средняя школа № 6	1	0	1	1	1	4
Гимназия № 11	1	1	1	0	0	3
Гимназия № 5	1	1	1	0	0	3
Средняя школа № 20	0	1	1	0	1	3
Средняя школа № 30	0	1	1	0	1	3
Средняя школа № 32	1	1	1	0	0	3
Средняя школа № 36	1	1	1	0	0	3
Средняя школа № 37	1	1	0	0	1	3
Средняя школа № 38	1	1	1	0	0	3
Средняя школа № 1	0	1	1	0	0	2
Средняя школа № 13	1	0	1	0	0	2
Средняя школа № 17	0	1	1	0	0	2
Средняя школа № 27	1	1	0	0	0	2
Средняя школа № 28	0	0	1	0	1	2
Средняя школа № 33	1	1	0	0	0	2
Гимназия № 4	0	0	1	0	0	1
Лицей № 3	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 14	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 16	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 21	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 29	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 3	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 31	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 41	0	1	0	0	0	1
Средняя школа № 43	0	1	0	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Средняя школа № 45	0	1	0	0	0	1
Средняя школа № 8	0	0	1	0	0	1
Средняя школа № 9	0	0	1	0	0	1
Школа - интернат № 2	0	0	1	0	0	1
Гимназия № 1	0	0	0	0	0	0
Гимназия № 7	0	0	0	0	0	0
Средняя школа № 23	0	0	0	0	0	0
Средняя школа № 24	0	0	0	0	0	0

Полностью с учетом доступности для инвалидов оборудована территория только у организации Средняя школа № 42 - присутствуют все 5 условий.

Большинством условий оборудована территория также только 4 из 37 организаций: Гимназия № 48, Средняя школа № 39, Средняя школа № 40, Средняя школа № 6. - присутствуют 4 из 5 условий.

Более, чем половиной условий оборудована территория 8 из 37 организаций: Гимназия № 11, Гимназия № 5, Средняя школа № 20, Средняя школа № 30, Средняя школа № 32, Средняя школа № 36, Средняя школа № 37, Средняя школа № 38 - присутствуют 3 из 5 условий.

Менее, чем половиной условий оборудована территория 6 из 37 организаций: Средняя школа № 1, Средняя школа № 13, Средняя школа № 17, Средняя школа № 27, Средняя школа № 28, Средняя школа № 33 - присутствуют 2 из 5 условий.

Одним из условий оборудована территория 14 из 37 организаций: Гимназия № 4, Лицей № 3, Средняя школа № 14, Средняя школа № 16, Средняя школа № 21, Средняя школа № 29, Средняя школа № 3, Средняя школа № 31, Средняя школа № 41, Средняя школа № 43, Средняя школа № 45, Средняя школа № 8, Средняя школа № 9, Школа - интернат № 2.

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 4 из 37 организаций: Гимназия № 1, Гимназия № 7, Средняя школа № 23, Средняя школа № 24.

В целом во всех организациях лучше всего обеспечены наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (27 организаций из 37). На среднем уровне в организации обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами (13 организаций из 37) и наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (16 организаций из 37). Хуже всего обеспечено наличие сменных кресел-колясок (3 организации из 37) и наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (9 организаций из 37).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит в общеобразовательных учреждениях значительно лучше, чем с оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия № 1	1	1	0	1	1	4
Гимназия № 48	1	1	0	1	1	4
Гимназия № 5	1	0	1	1	1	4
Лицей № 3	1	1	0	1	1	4
Средняя школа № 20	1	1	0	1	1	4
Средняя школа № 24	1	1	0	1	1	4
Средняя школа № 27	1	0	1	1	1	4
Средняя школа № 28	1	1	0	1	1	4
Средняя школа № 29	1	0	1	1	1	4
Средняя школа № 40	1	1	0	1	1	4
Средняя школа № 42	1	1	0	1	1	4
Средняя школа № 6	1	0	1	1	1	4
Гимназия № 11	1	0	0	1	1	3
Гимназия № 4	1	0	0	1	1	3
Гимназия № 7	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 1	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 13	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 14	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 16	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 17	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 21	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 23	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 3	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 30	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 31	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 32	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 33	0	1	0	1	1	3
Средняя школа № 36	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 37	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 38	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 39	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 41	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 43	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 45	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 8	1	0	0	1	1	3
Школа - интернат № 2	1	0	0	1	1	3
Средняя школа № 9	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 12 из 37 организаций: Гимназия № 1, Гимназия № 48,

Гимназия № 5, Лицей № 3, Средняя школа № 20, Средняя школа № 24, Средняя школа № 27, Средняя школа № 28, Средняя школа № 29, Средняя школа № 40, Средняя школа № 42, Средняя школа № 6 - в наличии 4 из 5 условий.

В большинстве организаций обеспечено 3 из 5 условий доступности - таких организаций 24 из 37: Гимназия № 11, Гимназия № 4, Гимназия № 7, Средняя школа № 1, Средняя школа № 13, Средняя школа № 14, Средняя школа № 16, Средняя школа № 17, Средняя школа № 21, Средняя школа № 23, Средняя школа № 3, Средняя школа № 30, Средняя школа № 31, Средняя школа № 32, Средняя школа № 33, Средняя школа № 36, Средняя школа № 37, Средняя школа № 38, Средняя школа № 39, Средняя школа № 41, Средняя школа № 43, Средняя школа № 45, Средняя школа № 8, Школа - интернат № 2..

В одной организации - Средняя школа № 9 - обеспечены 2 условия доступности.

Все организации обеспечивают 2 условия: помощь, оказываемую работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) и возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Очень хорошо обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (35 организаций из 37). Хуже всего обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (9 организаций из 37) и возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (4 организации из 37).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Средняя школа № 29	93	100
Средняя школа № 38	98	99
Средняя школа № 24	93	99
Средняя школа № 27	99	99
Средняя школа № 9	97	99
Средняя школа № 30	95	98
Средняя школа № 13	96	98
Средняя школа № 3	97	98
Средняя школа № 36	97	98
Средняя школа № 6	97	98
Средняя школа № 1	93	97
Гимназия № 11	97	97
Средняя школа № 21	95	97

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Гимназия № 1	90	97
Гимназия № 4	97	97
Средняя школа № 20	95	97
Средняя школа № 40	94	97
Лицей № 3	94	97
Средняя школа № 42	93	96
Гимназия № 48	93	96
Средняя школа № 41	94	95
Средняя школа № 39	95	95
Средняя школа № 17	95	95
Гимназия № 5	91	94
Средняя школа № 14	90	94
Школа - интернат № 2	96	94
Средняя школа № 28	90	94
Средняя школа № 43	91	94
Средняя школа № 37	92	93
Средняя школа № 16	88	93
Средняя школа № 32	83	93
Гимназия № 7	91	93
Средняя школа № 33	90	92
Средняя школа № 8	84	91
Средняя школа № 45	92	91
Средняя школа № 23	84	89
Средняя школа № 31	94	89

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта не ниже 83% и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 89%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя школа № 24	61	100
Лицей № 3	59	100
Средняя школа № 27	70	99
Средняя школа № 38	67	99

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя школа № 1	72	99
Средняя школа № 36	77	99
Средняя школа № 13	70	99
Гимназия № 4	65	99
Средняя школа № 16	56	99
Средняя школа № 30	80	99
Гимназия № 5	62	99
Средняя школа № 3	54	98
Средняя школа № 41	74	98
Средняя школа № 45	53	98
Гимназия № 1	63	98
Гимназия № 11	63	98
Школа - интернат № 2	81	98
Средняя школа № 29	69	98
Средняя школа № 31	62	98
Средняя школа № 8	53	98
Средняя школа № 20	60	98
Средняя школа № 9	89	98
Средняя школа № 6	70	98
Средняя школа № 37	59	97
Средняя школа № 43	70	97
Средняя школа № 14	51	97
Средняя школа № 42	62	97
Средняя школа № 17	67	97
Гимназия № 7	50	97
Средняя школа № 21	54	97
Средняя школа № 23	50	97
Средняя школа № 28	53	96
Средняя школа № 40	64	96
Средняя школа № 33	55	96
Средняя школа № 39	62	96
Гимназия № 48	67	95
Средняя школа № 32	52	95

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 95%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Средняя школа № 27	97	98	97
Средняя школа № 38	96	96	96
Лицей № 3	96	96	96
Средняя школа № 40	96	95	94
Средняя школа № 29	96	98	97
Средняя школа № 9	96	99	96
Средняя школа № 42	95	94	95
Средняя школа № 30	95	96	96
Средняя школа № 1	95	96	96
Средняя школа № 6	95	97	96
Средняя школа № 13	95	98	96
Гимназия № 48	95	94	91
Средняя школа № 20	94	96	94
Средняя школа № 36	94	98	95
Гимназия № 5	94	94	95
Гимназия № 4	94	92	94
Средняя школа № 37	93	96	95
Средняя школа № 17	93	97	94
Гимназия № 1	93	93	96
Средняя школа № 43	93	94	90
Гимназия № 11	92	94	91
Средняя школа № 3	92	96	95
Средняя школа № 28	91	92	92
Средняя школа № 21	91	92	93
Школа - интернат № 2	90	93	93
Средняя школа № 14	89	95	91
Средняя школа № 31	89	91	91
Гимназия № 7	89	92	92
Средняя школа № 32	88	92	92
Средняя школа № 16	87	93	91
Средняя школа № 45	86	90	88
Средняя школа № 41	85	92	90
Средняя школа № 39	84	87	88
Средняя школа № 33	83	89	87
Средняя школа № 23	82	84	86
Средняя школа № 8	81	93	87
Средняя школа № 24	67	88	78

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (не менее 67%), довольны организационными

условиями предоставления услуг (не менее 84%) и условиями оказания услуг в целом (не менее 78%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Название в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Лицей № 3	377	45%
Гимназия № 1	381	40%
Гимназия № 4	262	41%
Гимназия № 5	434	40%
Гимназия № 7	402	50%
Гимназия № 11	360	71%
Гимназия № 48	264	44%
Средняя школа № 1	291	41%
Средняя школа № 3	246	47%
Средняя школа № 6	406	62%
Средняя школа № 8	255	42%
Средняя школа № 9	477	78%
Средняя школа № 13	515	59%
Средняя школа № 14	299	43%
Средняя школа № 16	282	54%
Средняя школа № 17	208	47%
Средняя школа № 20	434	59%
Средняя школа № 21	356	51%
Средняя школа № 23	288	43%
Средняя школа № 24	89	80%
Средняя школа № 27	173	40%
Средняя школа № 28	524	45%
Средняя школа № 29	228	45%
Средняя школа № 30	294	44%
Средняя школа № 31	254	41%

Название в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя школа № 32	253	44%
Средняя школа № 33	395	60%
Средняя школа № 36	269	43%
Средняя школа № 37	269	48%
Средняя школа № 38	475	40%
Средняя школа № 39	259	41%
Средняя школа № 40	212	40%
Средняя школа № 41	344	52%
Средняя школа № 42	242	45%
Средняя школа № 43	330	53%
Средняя школа № 45	341	52%
Школа - интернат № 2	69	50%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Лицей № 3	10	10
Гимназия № 1	10	10
Гимназия № 4	10	10
Гимназия № 5	10	10
Гимназия № 7	10	10
Гимназия № 11	10	10
Гимназия № 48	10	10
Средняя школа № 1	10	10
Средняя школа № 3	10	10
Средняя школа № 6	10	10
Средняя школа № 8	10	10
Средняя школа № 9	10	10
Средняя школа № 13	10	10
Средняя школа № 14	10	10
Средняя школа № 16	10	10
Средняя школа № 17	10	10
Средняя школа № 20	10	10
Средняя школа № 21	10	10
Средняя школа № 23	10	10
Средняя школа № 24	10	10
Средняя школа № 27	10	10
Средняя школа № 28	10	10
Средняя школа № 29	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя школа № 30	10	10
Средняя школа № 31	10	10
Средняя школа № 32	10	10
Средняя школа № 33	10	10
Средняя школа № 36	10	10
Средняя школа № 37	10	10
Средняя школа № 38	10	10
Средняя школа № 39	10	10
Средняя школа № 40	10	10
Средняя школа № 41	10	10
Средняя школа № 42	10	10
Средняя школа № 43	10	10
Средняя школа № 45	10	10
Школа - интернат № 2	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Лицей № 3	9,66	10
Гимназия № 1	9,32	10
Гимназия № 4	9,66	10
Гимназия № 5	8,64	10
Гимназия № 7	9,66	10
Гимназия № 11	9,49	10
Гимназия № 48	10	10
Средняя школа № 1	9,66	10
Средняя школа № 3	10	10
Средняя школа № 6	6,32	10
Средняя школа № 8	8,47	10
Средняя школа № 9	9,83	10
Средняя школа № 13	9,83	10
Средняя школа № 14	10	10
Средняя школа № 16	9,83	10
Средняя школа № 17	9,83	10
Средняя школа № 20	10,00	10
Средняя школа № 21	9,83	10
Средняя школа № 23	8,47	10
Средняя школа № 24	9,83	10
Средняя школа № 27	9,83	10
Средняя школа № 28	9,83	10
Средняя школа № 29	10	10
Средняя школа № 30	9,83	10
Средняя школа № 31	9,83	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя школа № 32	9,24	10
Средняя школа № 33	9,83	10
Средняя школа № 36	9,92	10
Средняя школа № 37	9,75	10
Средняя школа № 38	9,83	10
Средняя школа № 39	9,58	10
Средняя школа № 40	9,24	10
Средняя школа № 41	8,98	10
Средняя школа № 42	9,75	10
Средняя школа № 43	9,49	10
Средняя школа № 45	8,86	10
Школа - интернат № 2	9,65	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Лицей № 3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Гимназия № 1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Гимназия № 4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Гимназия № 5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Гимназия № 7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Гимназия № 11	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Гимназия № 48	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 6	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 13	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 14	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 16	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 17	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 20	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 21	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 23	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 24	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 27	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 28	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 29	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 30	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 31	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 32	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 33	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия

Средняя школа № 36	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 37	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 38	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 39	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 40	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 41	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 42	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 43	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Средняя школа № 45	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
Школа - интернат № 2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	252
Гимназия № 1	287	310
Гимназия № 4	195	208
Гимназия № 5	322	343
Гимназия № 7	204	219
Гимназия № 11	211	229
Гимназия № 48	186	199
Средняя школа № 1	237	247
Средняя школа № 3	131	138
Средняя школа № 6	260	277
Средняя школа № 8	107	121
Средняя школа № 9	427	438
Средняя школа № 13	343	351
Средняя школа № 14	168	178
Средняя школа № 16	140	153
Средняя школа № 17	109	114
Средняя школа № 20	257	272
Средняя школа № 21	180	202
Средняя школа № 23	126	155
Средняя школа № 24	40	50
Средняя школа № 27	123	125
Средняя школа № 28	316	345
Средняя школа № 29	160	172
Средняя школа № 30	235	243
Средняя школа № 31	176	190
Средняя школа № 32	132	141
Средняя школа № 33	210	241
Средняя школа № 36	221	224
Средняя школа № 37	131	144

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Средняя школа № 38	362	378
Средняя школа № 39	173	191
Средняя школа № 40	157	163
Средняя школа № 41	223	242
Средняя школа № 42	139	145
Средняя школа № 43	226	238
Средняя школа № 45	157	182
Школа - интернат № 2	51	52

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг

Лицей № 3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Гимназия № 1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Гимназия № 4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Гимназия № 5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Гимназия № 7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Гимназия № 11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Гимназия № 48	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 14	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 17	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 20	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 21	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 23	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 24	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 27	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 28	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 29	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 30	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 31	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 32	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 33	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 36	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг

Средняя школа № 37	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 38	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 39	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 40	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 41	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 42	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 43	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Средняя школа № 45	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
Школа - интернат № 2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	346
Гимназия № 1	349	381
Гимназия № 4	229	262
Гимназия № 5	388	434
Гимназия № 7	358	402
Гимназия № 11	344	360
Гимназия № 48	247	264
Средняя школа № 1	273	291
Средняя школа № 3	227	246
Средняя школа № 6	381	406
Средняя школа № 8	216	255
Средняя школа № 9	457	477
Средняя школа № 13	486	515
Средняя школа № 14	278	299
Средняя школа № 16	246	282
Средняя школа № 17	195	208
Средняя школа № 20	400	434
Средняя школа № 21	317	356
Средняя школа № 23	238	288
Средняя школа № 24	73	89
Средняя школа № 27	167	173
Средняя школа № 28	477	524
Средняя школа № 29	217	228
Средняя школа № 30	281	294
Средняя школа № 31	231	254
Средняя школа № 32	218	253
Средняя школа № 33	341	395
Средняя школа № 36	261	269
Средняя школа № 37	250	269
Средняя школа № 38	447	475
Средняя школа № 39	229	259
Средняя школа № 40	198	212

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Средняя школа № 41	311	344
Средняя школа № 42	228	242
Средняя школа № 43	306	330
Средняя школа № 45	292	341
Школа - интернат № 2	65	69

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Лицей № 3	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Гимназия № 1	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Гимназия № 4	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Гимназия № 5	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Гимназия № 7	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Гимназия № 11	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Гимназия № 48	Количество условий доступности организации для инвалидов	4	80
Средняя школа № 1	Количество условий доступности организации для инвалидов	2	40
Средняя школа № 3	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 6	Количество условий доступности организации для инвалидов	4	80
Средняя школа № 8	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 9	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 13	Количество условий доступности организации для инвалидов	2	40
Средняя школа № 14	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 16	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 17	Количество условий доступности организации для инвалидов	2	40
Средняя школа № 20	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Средняя школа № 21	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 23	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя школа № 24	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя школа № 27	Количество условий доступности организации для инвалидов	2	40
Средняя школа № 28	Количество условий доступности организации для инвалидов	2	40
Средняя школа № 29	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 30	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Средняя школа № 31	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 32	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Средняя школа № 33	Количество условий доступности организации для инвалидов	2	40
Средняя школа № 36	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Средняя школа № 37	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Средняя школа № 38	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
Средняя школа № 39	Количество условий доступности организации для инвалидов	4	80
Средняя школа № 40	Количество условий доступности организации для инвалидов	4	80
Средняя школа № 41	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Средняя школа № 42	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа № 43	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Средняя школа № 45	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
Школа - интернат № 2	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Лицей № 3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Гимназия № 1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Гимназия № 4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Гимназия № 5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Гимназия № 7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Гимназия № 11	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Гимназия № 48	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 6	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40
Средняя школа № 13	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 14	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 16	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 17	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 20	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 21	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 23	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 24	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 27	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Средняя школа № 28	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 29	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 30	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 31	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 32	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 33	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 36	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 37	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 38	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 39	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 40	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 41	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 42	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
Средняя школа № 43	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Средняя школа № 45	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
Школа - интернат № 2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	4
Гимназия № 1	4	4
Гимназия № 4	10	11
Гимназия № 5	6	6
Гимназия № 7	10	10
Гимназия № 11	6	7
Гимназия № 48	8	9
Средняя школа № 1	7	9
Средняя школа № 3	9	9
Средняя школа № 6	16	17
Средняя школа № 8	7	9
Средняя школа № 9	97	104

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
	Средняя школа № 13	46
Средняя школа № 14	4	6
Средняя школа № 16	16	17
Средняя школа № 17	7	7
Средняя школа № 20	21	23
Средняя школа № 21	5	9
Средняя школа № 23	7	10
Средняя школа № 24	1	1
Средняя школа № 27	8	10
Средняя школа № 28	20	22
Средняя школа № 29	14	16
Средняя школа № 30	8	8
Средняя школа № 31	5	6
Средняя школа № 32	5	6
Средняя школа № 33	8	10
Средняя школа № 36	15	17
Средняя школа № 37	5	6
Средняя школа № 38	18	21
Средняя школа № 39	5	6
Средняя школа № 40	2	3
Средняя школа № 41	8	9
Средняя школа № 42	12	13
Средняя школа № 43	6	8
Средняя школа № 45	3	9
Школа - интернат № 2	13	14

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	356
Гимназия № 1	343	381
Гимназия № 4	253	262
Гимназия № 5	394	434
Гимназия № 7	366	402
Гимназия № 11	349	360
Гимназия № 48	246	264
Средняя школа № 1	270	291
Средняя школа № 3	239	246
Средняя школа № 6	392	406
Средняя школа № 8	215	255
Средняя школа № 9	461	477

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Средняя школа № 13	496
Средняя школа № 14	269	299
Средняя школа № 16	247	282
Средняя школа № 17	198	208
Средняя школа № 20	412	434
Средняя школа № 21	338	356
Средняя школа № 23	242	288
Средняя школа № 24	83	89
Средняя школа № 27	172	173
Средняя школа № 28	472	524
Средняя школа № 29	212	228
Средняя школа № 30	278	294
Средняя школа № 31	239	254
Средняя школа № 32	210	253
Средняя школа № 33	354	395
Средняя школа № 36	261	269
Средняя школа № 37	247	269
Средняя школа № 38	464	475
Средняя школа № 39	245	259
Средняя школа № 40	200	212
Средняя школа № 41	322	344
Средняя школа № 42	224	242
Средняя школа № 43	301	330
Средняя школа № 45	313	341
Школа - интернат № 2	66	69

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	364
Гимназия № 1	370	381
Гимназия № 4	254	262
Гимназия № 5	410	434
Гимназия № 7	372	402
Гимназия № 11	350	360
Гимназия № 48	253	264
Средняя школа № 1	283	291
Средняя школа № 3	241	246
Средняя школа № 6	396	406
Средняя школа № 8	233	255
Средняя школа № 9	470	477

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Средняя школа № 13	506
Средняя школа № 14	282	299
Средняя школа № 16	263	282
Средняя школа № 17	197	208
Средняя школа № 20	420	434
Средняя школа № 21	346	356
Средняя школа № 23	257	288
Средняя школа № 24	88	89
Средняя школа № 27	171	173
Средняя школа № 28	493	524
Средняя школа № 29	227	228
Средняя школа № 30	289	294
Средняя школа № 31	225	254
Средняя школа № 32	235	253
Средняя школа № 33	363	395
Средняя школа № 36	263	269
Средняя школа № 37	251	269
Средняя школа № 38	471	475
Средняя школа № 39	246	259
Средняя школа № 40	205	212
Средняя школа № 41	328	344
Средняя школа № 42	233	242
Средняя школа № 43	309	330
Средняя школа № 45	310	341
Школа - интернат № 2	65	69

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	220
Гимназия № 1	236	240
Гимназия № 4	167	169
Гимназия № 5	264	268
Гимназия № 7	194	200
Гимназия № 11	223	227
Гимназия № 48	167	176
Средняя школа № 1	207	209
Средняя школа № 3	130	132
Средняя школа № 6	276	283
Средняя школа № 8	133	136
Средняя школа № 9	413	423

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Средняя школа № 13	355
Средняя школа № 14	148	152
Средняя школа № 16	157	159
Средняя школа № 17	136	140
Средняя школа № 20	256	262
Средняя школа № 21	187	193
Средняя школа № 23	138	143
Средняя школа № 24	54	54
Средняя школа № 27	120	121
Средняя школа № 28	270	280
Средняя школа № 29	154	157
Средняя школа № 30	233	236
Средняя школа № 31	154	157
Средняя школа № 32	125	132
Средняя школа № 33	209	217
Средняя школа № 36	206	208
Средняя школа № 37	155	159
Средняя школа № 38	315	318
Средняя школа № 39	153	160
Средняя школа № 40	131	136
Средняя школа № 41	249	253
Средняя школа № 42	146	150
Средняя школа № 43	224	230
Средняя школа № 45	179	182
Школа - интернат № 2	55	56

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	361
Гимназия № 1	355	381
Гимназия № 4	245	262
Гимназия № 5	406	434
Гимназия № 7	356	402
Гимназия № 11	332	360
Гимназия № 48	250	264
Средняя школа № 1	277	291
Средняя школа № 3	226	246
Средняя школа № 6	385	406
Средняя школа № 8	207	255
Средняя школа № 9	456	477

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Средняя школа № 13	488
Средняя школа № 14	267	299
Средняя школа № 16	245	282
Средняя школа № 17	194	208
Средняя школа № 20	410	434
Средняя школа № 21	323	356
Средняя школа № 23	237	288
Средняя школа № 24	60	89
Средняя школа № 27	167	173
Средняя школа № 28	477	524
Средняя школа № 29	218	228
Средняя школа № 30	280	294
Средняя школа № 31	226	254
Средняя школа № 32	222	253
Средняя школа № 33	329	395
Средняя школа № 36	254	269
Средняя школа № 37	251	269
Средняя школа № 38	456	475
Средняя школа № 39	217	259
Средняя школа № 40	203	212
Средняя школа № 41	291	344
Средняя школа № 42	231	242
Средняя школа № 43	306	330
Средняя школа № 45	292	341
Школа - интернат № 2	62	69

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	363
Гимназия № 1	355	381
Гимназия № 4	240	262
Гимназия № 5	406	434
Гимназия № 7	370	402
Гимназия № 11	339	360
Гимназия № 48	248	264
Средняя школа № 1	278	291
Средняя школа № 3	235	246
Средняя школа № 6	395	406
Средняя школа № 8	237	255
Средняя школа № 9	470	477
Средняя школа № 13	503	515
Средняя школа № 14	284	299
Средняя школа № 16	262	282
Средняя школа № 17	202	208
Средняя школа № 20	415	434
Средняя школа № 21	326	356

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Средняя школа № 23	241
Средняя школа № 24	78	89
Средняя школа № 27	169	173
Средняя школа № 28	484	524
Средняя школа № 29	223	228
Средняя школа № 30	282	294
Средняя школа № 31	232	254
Средняя школа № 32	232	253
Средняя школа № 33	351	395
Средняя школа № 36	264	269
Средняя школа № 37	257	269
Средняя школа № 38	455	475
Средняя школа № 39	226	259
Средняя школа № 40	201	212
Средняя школа № 41	316	344
Средняя школа № 42	227	242
Средняя школа № 43	311	330
Средняя школа № 45	306	341
Школа - интернат № 2	64	69

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Лицей № 3	362
Гимназия № 1	364	381
Гимназия № 4	245	262
Гимназия № 5	413	434
Гимназия № 7	369	402
Гимназия № 11	329	360
Гимназия № 48	240	264
Средняя школа № 1	280	291
Средняя школа № 3	234	246
Средняя школа № 6	388	406
Средняя школа № 8	223	255
Средняя школа № 9	460	477
Средняя школа № 13	495	515
Средняя школа № 14	272	299
Средняя школа № 16	256	282
Средняя школа № 17	196	208
Средняя школа № 20	410	434
Средняя школа № 21	331	356
Средняя школа № 23	249	288
Средняя школа № 24	69	89
Средняя школа № 27	168	173
Средняя школа № 28	482	524
Средняя школа № 29	222	228
Средняя школа № 30	283	294
Средняя школа № 31	232	254

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Средняя школа № 32	233
Средняя школа № 33	343	395
Средняя школа № 36	255	269
Средняя школа № 37	256	269
Средняя школа № 38	455	475
Средняя школа № 39	228	259
Средняя школа № 40	199	212
Средняя школа № 41	310	344
Средняя школа № 42	229	242
Средняя школа № 43	298	330
Средняя школа № 45	301	341
Школа - интернат № 2	64	69

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

В ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций, были выявлены недостатки у 32 из 37 организаций, участвовавших в оценке.

Ряд организаций имеют всего один недостаток - отсутствие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет". После устранения этого недостатка данные организации будут иметь идеальное наполнение своего сайта информацией. Перечень организаций:

1. Средняя школа № 16
2. Средняя школа № 17
3. Средняя школа № 24
4. Средняя школа № 27
5. Средняя школа № 28
6. Средняя школа № 30
7. Средняя школа № 31
8. Средняя школа № 33

Ниже представлены названия организаций, подразделов на официальном сайте и информации, которая отсутствует в соответствующем разделе, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785.

Всю недостающую информацию, указанную в таблице, необходимо разместить на сайте. В разделе "Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности" часть информации необходимо размещать, с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, поэтому, в случае отсутствия такой

информации, её необходимо представить, даже если основная информация представлена. Если условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не созданы или инвалиды не обучаются в организации, информацию об этом также необходимо разместить на сайте.

Средняя школа № 36
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа № 37
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа № 9
Образование
Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Средняя школа № 13
Образование
Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Средняя школа № 21
Основные сведения
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Средняя школа № 38
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы

Средняя школа № 42
Основные сведения
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Лицей № 3
Основные сведения

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы

Гимназия № 4
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Гимназия № 7
Основные сведения
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Средняя школа № 1
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы

Школа - интернат № 2
Основные сведения
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Средняя школа № 39
Основные сведения
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Гимназия № 11
Основные сведения
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы

Детский сад № 98 «Загадка»

Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Средняя школа № 43
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Гимназия № 1
Основные сведения
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Документы
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)

Средняя школа № 32
Основные сведения
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа № 40
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Образование
Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа № 41
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа № 45
Основные сведения
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Документы
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
Образование
Информация о нормативном сроке обучения
Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Руководство. Педагогический состав
Телефон и электронная почта заместителей руководителя

Гимназия № 5
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Документы
Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа № 8
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Документы
Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Руководство. Педагогический состав
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа № 23
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Документы
Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Руководство. Педагогический состав
Телефон и электронная почта руководителя
Телефон и электронная почта заместителей руководителя
Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
Общий стаж работы
Стаж работы по специальности
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Средняя школа №6
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
Образование
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
Руководство. Педагогический состав
ФИО заместителей руководителя

Должности заместителей руководителя
Телефон и электронная почта руководителя
Телефон и электронная почта заместителей руководителя
ФИО работника
Занимаемая должность (должности)
Преподаваемые учебные предметы (курсы)
Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
Общий стаж работы
Стаж работы по специальности
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Все организации имеют очень высокие показатели в части удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности: условиями удовлетворены в среднем 92% всех опрошенных. В такой ситуации нет оснований выделять недостатки.

В ходе посещения, у всех организаций, являющихся объектом оценки, не выявлено никаких недостатков по критерию “Комфортность условий предоставления услуг”.

У всех организаций есть информационные стенды с информацией об организации.

Недостатки обнаружены в части обеспечения критерия “Доступность услуг для инвалидов”. У всех организаций, кроме Средней школа № 42 обнаружены недостатки в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

У ряда организаций отсутствуют все условия, поэтому им (по мере необходимости и возможности) требуется обеспечить все критерии:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Это следующие организации:

1. Гимназия № 1
2. Гимназия № 7
3. Средняя школа № 23
4. Средняя школа № 24

Ниже в таблице можно ознакомиться с условиями, которые необходимо обеспечить организациям - они помечены красным цветом и словом "Отсутствует".

Условия доступности для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. Наличие сменных кресел-колясок	5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Гимназия № 48				Отсутствует	
Средняя школа № 39	Отсутствует				
Средняя школа № 40				Отсутствует	
Средняя школа № 6		Отсутствует			
Гимназия № 11				Отсутствует	Отсутствует
Гимназия № 5				Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 20	Отсутствует			Отсутствует	
Средняя школа № 30	Отсутствует			Отсутствует	
Средняя школа № 32				Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 36				Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 37			Отсутствует	Отсутствует	
Средняя школа № 38				Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 1	Отсутствует			Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 13		Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 17	Отсутствует			Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 27			Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 28	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	
Средняя школа № 33			Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Гимназия № 4	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Лицей № 3	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 14	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 16	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 21	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 29	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 3	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует

Условия доступности для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. Наличие сменных кресел-колясок	5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Средняя школа № 31	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 41	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 43	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 45	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 8	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 9	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Школа - интернат № 2	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует

В части условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, у всех организаций обеспечено хотя бы одно условие. Как мы отмечали ранее, данная группа условий обеспечена у организаций хорошо, тем не менее, условия обеспечены не все. Ниже в таблице вы можете увидеть условия, которые необходимо обеспечить в организациях.

Условия доступности для инвалидов	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Гимназия № 1			Отсутствует
Гимназия № 48			Отсутствует
Гимназия № 5		Отсутствует	
Лицей № 3			Отсутствует
Средняя школа № 20			Отсутствует
Средняя школа № 24			Отсутствует
Средняя школа № 27		Отсутствует	
Средняя школа № 28			Отсутствует
Средняя школа № 29		Отсутствует	
Средняя школа № 40			Отсутствует
Средняя школа № 42			Отсутствует
Средняя школа № 6		Отсутствует	
Гимназия № 11		Отсутствует	Отсутствует
Гимназия № 4		Отсутствует	Отсутствует
Гимназия № 7		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 1		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 13		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 14		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 16		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 17		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 21		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 23		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 3		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 30		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 31		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 32		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 33	Отсутствует		Отсутствует

Средняя школа № 36		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 37		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 38		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 39		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 41		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 43		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 45		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 8		Отсутствует	Отсутствует
Школа - интернат № 2		Отсутствует	Отсутствует
Средняя школа № 9	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта	Наличие информации
1. Основные сведения	
1.1. Наличие даты создания образовательной организации	
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации	
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	
1.4. Наличие режима и графика работы организации	
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона	
1.6. Наличие и функционирование электронной почты	
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	
2. Структура и органы управления образовательной организацией	
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)	
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)	
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений	
3. Документы	
3.1. Копия устава образовательной организации	
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
3.3. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)	
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся	
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	

3.8. Наличие отчета о результатах самообследования	
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	
4. Образование	
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования	
4.2. Информация о реализуемых формах обучения	
4.3. Информация о нормативном сроке обучения	
4.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии	
4.6. Наличие учебных планов приложением их копий	
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий	
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
5. Образовательные стандарты	
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.	
6. Руководство. Педагогический состав	
6.1. Ф.И.О руководителя	
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя	
6.3. Должности заместителей руководителя	
6.4. Телефон и электронная почта руководителя	
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	
6.6. Ф.И.О работника	
6.7. Занимаемая должность (должности)	
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
6.11. Общий стаж работы	
6.12. Стаж работы по специальности	
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	

7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
9. Платные образовательные услуги	
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора	
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	
10. Финансово-хозяйственная деятельность	
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
11. Вакантные места для приема (перевода)	
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Да	Нет

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!