

Контракт № 390-175/2д

оказании услуг по сбору и обобщению информации
в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

г. Красноярск

05.12 2022 г.

Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления Колити Андрея Геннадьевича, действующего на основании Положения об Управлении с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Цибиной Натальи Александровны, действующего на основании Устава с другой стороны, далее именуемые «Стороны», в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий контракт (далее - контракт) в нижеследующем:

1. Предмет контракта

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства провести сбор и обобщение и анализ информации в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее - услуги) в обусловленный срок, а Заказчик принять и оплатить эти услуги по условиям настоящего контракта в номенклатуре, количестве и по ценам, указанным в Спецификации (приложение 1 к контракту), которая является неотъемлемой частью контракта.

1.2. ИКЗ: 223245705470724570100100530000000244.

2. Цена и порядок расчетов

2.1. Общая сумма контракта составляет **64000,00 рублей (шестьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек**, НДС не облагается на основании применения упрощенной системы налогообложения (пункт 2 Статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).

Оплата производится Заказчиком по предъявленному Исполнителем счету, в порядке 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, в течение 7 (семи) рабочих дней.

2.2. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.3. Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закон о контрактной системе) и Контрактом.

Цена контракта может быть изменена по соглашению Сторон в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 95 Закона о контрактной системе.

2.4. Источник финансирования контракта - бюджет муниципального образования город Норильск.

2.5. В случае неисполнения Исполнителем услуг по контракту уплаченная Заказчиком предоплата согласно п. 2.1 контракта подлежит возврату Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования.

Если к моменту расторжения контракта Исполнитель понес расходы, аванс возвращается в сумме, уменьшенной на них. Размер расходов должен быть обоснован и документально подтвержден.

2.6. В случае, когда невозможность исполнения настоящего контракта возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик не возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3. Срок оказания

3.1. Оказание услуг по настоящему контракту осуществляется с **01.03.2023 года по 01.05.2023 года**, с правом досрочного выполнения услуг.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- провести сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (Приложение 2 к контракту), по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об учреждениях образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг;



- подготовить отчет и рекомендации по всем пяти критериям оценки;
 - обеспечить контроль за оказанием услуг;
 - направить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (приложение к контракту № 3) и Счет, оформленные в соответствии с действующим законодательством;
 - соблюдать сроки оказания услуг, предусмотренные п. 3.1. настоящего контракта.
- 4.2. Заказчик обязуется принять услуги (в случае отсутствия замечаний по объему и качеству оказанных услуг) и оплатить принятые услуги в соответствии с условиями настоящего контракта.
- 4.3. С особенностями, установленными Законом о контрактной системе, Заказчик назначает экспертизу оказываемых услуг на стадии их приема, в части их соответствия условиям контракта, своими силами, с оформлением результатов соответствия объема и качества требованиям, изложенным в настоящем контракте на акте сдачи-приемки оказанных услуг. Для проверки соответствия качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным настоящим контрактом, Заказчик вправе привлечь независимых экспертов. В случае необходимости Заказчик обеспечивает создание приемочной комиссии не менее чем из пяти человек для приема оказываемых услуг.
- 4.4. В случае обнаружения недостатка услуг (по объему и/или качеству услуг), Заказчик вправе потребовать от Исполнителя:
- безвозмездного устранения недостатков услуг в течение 2-4 часов с момента выявления недостатка услуг;
 - соответствующего уменьшения установленной цены;
 - безвозмездного двояжения услуги;

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему контракту в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим контрактом, Заказчик устанавливает штраф в размере 10 процентов цены контракта.
- 5.3. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Исполнитель вправе начислить штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
- 5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренного настоящим контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Заказчик начисляет штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
- 5.5. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренного настоящим контрактом, Заказчик начисляет пени в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненным Исполнителем.
- Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства.
- 5.6. За каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренного настоящим контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- 5.7. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.
- 5.8. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.
- 5.9. В случае причинения Исполнителем при исполнении обязательств по настоящему контракту материального ущерба Заказчику или третьим лицам Исполнитель возмещает Заказчику или третьим лицам стоимость этого ущерба или принимает меры по ликвидации нанесенного ущерба.
- 5.10. Уплата неустойки (пени, штрафа), возмещение материального ущерба Заказчику, предусмотренных настоящим контрактом, осуществляется Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком претензии путем перечисления денежных средств в бюджет муниципального образования город Норильск по реквизитам, указанным в претензии.
- 5.11. Уплата Исполнителем Заказчику неустойки (пени, штрафа), убытков, возмещение материального ущерба не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему контракту.
- 5.12. Сторона, имеющая право требования уплаты неустойки (штрафа, пени), возмещения материального ущерба направляет другой Стороне письменную претензию с требованием об уплате такой неустойки (штрафа, пени), возмещения материального ущерба.
- 5.13. Датой оплаты неустойки (штрафа, пени) считается день списания денежных средств со счета должника.
- 5.14. При неуплате неустойки (штрафа, пени), оплате о возмещении материального ущерба с даты истечения срока их оплаты Стороны вправе направить исковое заявление в суд с требованием об уплате неустойки (штрафа, пени), возмещении материального ущерба.

5.15. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, Заказчик вправе произвести оплату по Контракту за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени). При этом заключение Заказчиком и Исполнителем дополнительного соглашения к контракту не требуется.

5.16. Стороны освобождаются от уплаты неустойки, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по контракту либо просрочка исполнения обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Непреодолимая сила

6.1. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны и непосредственно повлекло на выполнение условий по настоящему контракту.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по указанным причинам, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы в срок не позднее трех календарных дней с подтверждением факта их действия актами компетентных органов.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему контракту и в связи с ним Стороны примут меры к их разрешению путем переговоров.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению, то споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Красноярского края.

7.3. Стороны предусматривают претензионный порядок урегулирования споров, срок рассмотрения претензий 15 дней.

8. Рассмотрение и разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из контракта между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

8.2. Претензия оформляется в письменной форме. В претензии перечисляются допущенные при исполнении контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения контракта или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

8.3. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 дней. Переписка Сторон может осуществляться в виде писем или телеграмм, а в случаях направления факса, иного электронного сообщения - с последующим предоставлением оригинала документа.

8.4. При не урегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор разрешается в судебном порядке в суде по месту нахождения Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по контракту Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не вымогают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противозаконными целями.

9.2. Также Стороны, их работники, представители при исполнении контракта не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческой подкупи, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

9.3. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение одного из пунктов настоящего раздела контракта, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или представить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

9.4. Исполнение обязательств по контракту приостанавливается с момента направления сторонами уведомления, указанного в п. 9.3 контракта, до момента получения его ответа.

9.5. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в пп. 9.1, 9.2 контракта, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от контракта в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут контракт, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения контракта.

10. Срок действия и порядок расторжения контракта

10.1. Контракт вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 15.05.2023 года. Окончание срока действия контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по контракту.

10.2. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном статьей 95 Закона о контрактной системе.

11. Прочие положения

11.1. Во всем, что не предусмотрено контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, а также в случае реорганизации она обязана в течение десяти дней письменно известить об этом другую Сторону.

11.3. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия контракта осуществляется путем заключения Сторонами в письменной форме дополнительных соглашений к контракту, которые являются его неотъемлемой частью.

11.4. Изменение условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьей 95 Закона о контрактной системе.

11.5. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

Передача прав и обязанностей по контракту правопреемнику Исполнителя осуществляется путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к контракту.

11.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету контракта, и ставших им известными в ходе исполнения контракта.

11.7. Контрактный управляющий: Шелкунова Людмила Мансуровна, тел.: 43-72-00*3246

12. Перечень приложений

12.1. Неотъемлемой частью контракта является следующее приложение:

- Спецификация (приложение №1);
- Перечень учреждений подлежащих независимой оценке (приложение № 2 к контракту);
- Акт приема-передачи услуг ОБРАЗЕЦ (приложение № 3).

13. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Адрес местонахождения 660075,
Красноярский край, г. Красноярск,
ул. Железнодорожников 17 офис 801/3
ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк,
г. Красноярск
Расчетный счет 40702810031000025646
Корреспондентский счет
30101810800000000627
БИК 040407627
Тел 8 (391) 240-41-37, 8 (391) 205-10-78

Заказчик
Муниципальное учреждение «Управление общего и
дошкольного образования Администрации города
Норильска»

663305, Россия, Красноярский край, город Норильск,
Центральный район, улица Кирова, дом 34А
Финансовое управление Администрации города Норильска
(Управление общего и дошкольного образования
Администрации города Норильска л/сч 02193000660)
ИНН 2457054707
КПП 245701001
БИК 010407105
Счет банка получателя 40102810245370000011
Счет получателя 03231643047290001900
Банк ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРСК БАНКА
РОССИИ/УФК по Красноярскому краю
г. Красноярск

Назначение платежа л/сч 03013001440

Начальник МУ «Управление общего и дошкольного
образования Администрации города Норильска»



/Цыбин Н.А./



/Колесни А.Г./

Приложение № 1
от _____ 2022
к контракту № _____

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., рублей	Сумма, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Сбор, обобщение и анализ информации в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»	учреждение	8	8 000,00	64 000,00
Итого:			Шестидесят четыре тысячи рублей 00 копеек		

НДС не облагается

Исполнитель
Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

Льбина Н.А./



Заказчик
Начальник МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

(Калин А.Г./



ОБРАЗЕЦ

Акт об оказании услуг
к контракту на оказание услуг по сбору и обобщению информации
в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

г. Норильск

«__» ____ 20__ г.

Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления Колына Андрея Геннадьевича, действующего на основании Положения об Управлении с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Цибаной Натальи Александровны, действующего на основании Устава с другой стороны, далее именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с контрактом на оказание услуг от «__» ____ 2022 № УО-____/22 (далее - контракт) Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие услуги: сбор, обобщение и анализ информации в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска».

2. В соответствии с контрактом Исполнитель передал, а Заказчик принял отчет о результатах независимой оценки качества оказания услуг Заказчика на _____ (_____) листах.

3. В целях оказания услуг по контракту Исполнитель совершил следующие действия:
- провел сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска», по пяти критериям:

- 3.1. Открытость и доступность информации об учреждениях образования;
- 3.2. Комфортность условий предоставления услуг;
- 3.3. Доступность услуг для инвалидов;
- 3.4. Добросовестность, вежливость работников организации;
- 3.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

4. Услуги оказаны в срок с «__» ____ 2023 по «__» ____ 2023 (включительно).

Услуги оказаны на сумму 00 000,00 (_____) рублей, том числе НДС

Стороны взаимных претензий не имеют.

5. Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель
Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

Заказчик
Начальник МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

_____/Цибань Н.А./
МП

_____/Колын А.Г./
МП

Менюгорок. 2022

Контракт № 30-176/22

оказания услуг по сбору и обобщению информации
в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

г. Красноярск

05.12 2022 г.

Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления Колина Андрея Геннадьевича, действующего на основании Положения об Управлении с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Цибиной Натальи Александровны, действующего на основании Устава с другой стороны, далее именуемые «Стороны», в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий контракт (далее - контракт) о нижеследующем:

1. Предмет контракта

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства провести сбор и обобщение и анализ информации в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – услуги) в обусловленный срок, а Заказчик принять и оплатить эти услуги по условиям настоящего контракта в номенклатуре, количестве и по ценам, указанным в Спецификации (приложение 1 к контракту), которая является неотъемлемой частью контракта.

1.2. ИКЗ: 223245705470724570100100530000000244.

2. Цена и порядок расчетов

2.1. Общая сумма контракта составляет **576 000,00 рублей (пятьсот семьдесят шесть тысяч) рублей 00 копеек**, НДС не облагается на основании применения упрощенной системы налогообложения (пункт 2 Статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).

Оплата производится Заказчиком по предъявленному Исполнителем счету, в порядке 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, в течение 7 (семи) рабочих дней.

2.2. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.3. Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе) и Контрактом.

Цена контракта может быть изменена по соглашению Сторон в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 95 Закона о контрактной системе.

2.4. Источник финансирования контракта - бюджет муниципального образования город Норильск.

2.5. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг по контракту уплаченная Заказчиком предоплата согласно п. 2.1 контракта подлежит возврату Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования.

Если к моменту расторжения контракта Исполнитель понес расходы, аванс возвращается в сумме, уменьшенной на них. Размер расходов должен быть обоснован и документально подтвержден.

2.6. В случае, когда невозможность исполнения настоящего контракта возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик не возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3. Срок оказания

3.1. Оказание услуг по настоящему контракту осуществляется с **01.03.2023 года по 01.05.2023 года**, с правом досрочного выполнения услуг.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- провести сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (Приложение 2 к контракту), по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об учреждениях образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг;

- подготовить отчет и рекомендации по всем пяти критериям оценки;
 - обеспечить контроль за оказанием услуг;
 - направить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (приложение № 3 контракту) и Счет, оформленные в соответствии с действующим законодательством;
 - соблюдать сроки оказания услуг, предусмотренные п. 3.1. настоящего контракта.
- 4.2. Заказчик обязуется принять услуги (в случае отсутствия замечаний по объему и качеству оказанных услуг) и оплатить принятые услуги в соответствии с условиями настоящего контракта.

4.3. С особенностями, установленными Законом о контрактной системе, Заказчик назначает экспертизу оказываемых услуг на стадии их приемки, в части их соответствия условиям контракта, своими силами, с оформлением результатов соответствия объема и качества требованиям, изложенным в настоящем контракте на акте сдачи-приемки оказанных услуг. Для проверки соответствия качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным настоящим контрактом, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов. В случае необходимости Заказчик обеспечивает создание приемочной комиссии не менее чем из пяти человек для приемки оказываемых услуг.

4.2. В случае обнаружения недостатка услуг (по объему и/или качеству услуги), Заказчик вправе потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков услуг в течение 2-4 часов с момента выявления недостатка услуг;
- соответствующего уменьшения установленной цены;
- безвозмездного дооказания услуги;

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему контракту в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим контрактом, Заказчик устанавливает штраф в размере 10 процентов цены контракта.

5.3. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Исполнитель вправе начислить штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Заказчик начисляет штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

5.5. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, Заказчик начисляет пени в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненным Исполнителем.

Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства.

5.6. За каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пени устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.7. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.8. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.9. В случае причинения Исполнителем при исполнении обязательств по настоящему контракту материального ущерба Заказчику или третьим лицам Исполнитель возмещает Заказчику или третьим лицам стоимость этого ущерба или принимает меры по ликвидации нанесенного ущерба.

5.10. Уплата неустойки (пени, штрафа), возмещение материального ущерба Заказчику, предусмотренных настоящим контрактом, осуществляется Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком претензии путем перечисления денежных средств в бюджет муниципального образования город Норильск по реквизитам, указанным в претензии.

5.11. Уплата Исполнителем Заказчику неустойки (пени, штрафа), убытков, возмещение материального ущерба не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему контракту.

5.12. Сторона, имеющая право требования уплаты неустойки (штрафа, пени), возмещения материального ущерба направляет другой Стороне письменную претензию с требованием об уплате такой неустойки (штрафа, пени), возмещении материального ущерба.

5.13. Датой оплаты неустойки (штрафа, пени) считается день списания денежных средств со счета должника.

5.14. При неуплате неустойки (штрафа, пени), отказе о возмещении материального ущерба с даты истечения срока их оплаты Стороны вправе направить исковое заявление в суд с требованием об уплате неустойки (штрафа, пени), возмещении материального ущерба.

5.15. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, предусмотренного Contractом, Заказчик вправе произвести оплату по Contractу за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени). При этом заключение Заказчиком и Исполнителем дополнительного соглашения к contractу не требуется.

5.16. Стороны освобождаются от уплаты неустойки, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по contractу либо просрочка исполнения обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Непреодолимая сила

6.1. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим contractом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны и непосредственно повлияло на выполнение условий по настоящему contractу.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по указанным причинам, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении действий обстоятельств непреодолимой силы в срок не позднее трех календарных дней с подтверждением факта их действия актами компетентных органов.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему contractу и в связи с ним Стороны примут меры к их разрешению путем переговоров.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению, то споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Красноярского края.

7.3. Стороны предусматривают претензионный порядок урегулирования споров, срок рассмотрения претензий 15 дней.

8. Рассмотрение и разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из contractа между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

8.2. Претензия оформляется в письменной форме. В претензии перечисляются допущенные при исполнении contractа нарушения со ссылкой на соответствующие положения contractа или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

8.3. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 дней. Переписка Сторон может осуществляться в виде писем или телеграмм, а в случаях направления факса, иного электронного сообщения - с последующим предоставлением оригинала документа.

8.4. При не урегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор разрешается в судебном порядке в суде по месту нахождения Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по contractу Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

9.2. Также Стороны, их работники, представители при исполнении contractа не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

9.3. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение одного из пунктов настоящего раздела contractа, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

9.4. Исполнение обязательств по contractу приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в п. 9.3 contractа, до момента получения его ответа.

9.5. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в пп. 9.1, 9.2 contractа, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от contractа в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут contract, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения contractа.

10. Срок действия и порядок расторжения contractа

10.1. Contract вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 15.05.2023 года. Окончание срока действия contractа не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по contractу.

10.2. Расторжение contractа допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения contractа в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном статьей 95 Закона о контрактной системе.

11. Прочие положения

11.1. Во всем, что не предусмотрено контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, а также в случае реорганизации она обязана в течение десяти дней письменно известить об этом другую Сторону.

11.3. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия контракта осуществляется путем заключения Сторонами в письменной форме дополнительных соглашений к контракту, которые являются его неотъемлемой частью.

11.4. Изменение условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьей 95 Закона о контрактной системе.

11.5. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

Передача прав и обязанностей по контракту правопреемнику Исполнителя осуществляется путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к контракту.

11.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету контракта, и ставших им известными в ходе исполнения контракта.

11.7. Контрактный управляющий: Шелкунова Лилия Мансуровна, тел.: (3919) 43-72-00*3246

12. Перечень приложений

12.1. Неотъемлемой частью контракта является следующее приложение:

- Спецификация (приложение № 1);
- Перечень учреждений подлежащих независимой оценке (приложение № 2 к контракту);
- Акт приема-передачи услуг образец (приложение № 3).

13. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Адрес местонахождения 660075,
Красноярский край, г. Красноярск,
ул. Железнодорожников 17 офис 801/3
ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк,
г. Красноярск
Расчетный счет 40702810031000025646
Корреспондентский счет
30101810800000000627
БИК 040407627
Тел 8 (391) 240-41-37, 8 (391) 205-10-78

Заказчик

Муниципальное учреждение «Управление общего и
дошкольного образования Администрации города
Норильска»

663305, Россия, Красноярский край, город Норильск,
Центральный район, улица Кирова, дом 34А
Финансовое управление Администрации города Норильска
(Управление общего и дошкольного образования
Администрации города Норильска л/сч 02193000660)
ИНН 2457054707
КПП 245701001
БИК 010407105
Счет банка получателя 40102810245370000011
Счет получателя 03231643047290001900
Банк ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРСК
РОССИИ/УФК по Красноярскому краю
г. Красноярск

Назначение платежа: л/сч 03013001440

Директор ООО Исследовательская Компания «Лидер»

/Цибина Н.А./



Начальник МУ «Управление общего и дошкольного
образования Администрации города Норильска»

/Колин А.Г./



Приложение № 1
от _____ 2022
к контракту № _____

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., рублей	Сумма, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Сбор, обобщение и анализ информации в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»	учреждение	72	8 000,00	576 000,00
Итого:			Пятьсот семьдесят шесть тысяч рублей 00 копеек		

НДС не облагается

Исполнитель

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

/Цибина Н.А./



Заказчик

Начальник МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

/Колин А.Г./



ОБРАЗЕЦ

Акт об оказании услуг
к контракту на оказания услуг по сбору и обобщению информации
в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

г. Норильск

« _____ » _____ 20__ г.

Муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления Колина Андрея Геннадьевича, действующего на основании Положения об Управлении с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Цибиной Натальи Александровны, действующего на основании Устава с другой стороны, далее именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с контрактом на оказание услуг от « _____ » _____ 2022 № УО-_____/22 (далее - контракт) Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие услуги: сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными автономными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска».

2. В соответствии с контрактом Исполнитель передал, а Заказчик принял отчет о результатах независимой оценки качества оказания услуг Заказчика на _____ (_____) листах.

3. В целях оказания услуг по контракту Исполнитель совершил следующие действия:
- провел сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска», по пяти критериям:

3.1. Открытость и доступность информации об учреждениях образования;

3.2. Комфортность условий предоставления услуг;

3.3. Доступность услуг для инвалидов;

3.4. Доброжелательность, вежливость работников организации;

3.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

4. Услуги оказаны в срок с « _____ » _____ 2023 по « _____ » _____ 2023 (включительно).

Услуги оказаны на сумму 00 000,00 (_____) рублей, том числе НДС

Стороны взаимных претензий не имеют.

5. Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____/Цибина Н.А./

МП

Заказчик

Начальник МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

_____/Колин А.Г./

МП

Приложение 1 к протоколу № 1
 заседания Общественного совета по проведению
 независимой оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности дошкольными
 образовательными, общеобразовательными
 учреждениями и учреждениями дополнительного
 образования, подведомственными МУ «Управление
 общего и дошкольного образования Администрации
 города Норильска» от 17.11.2022 года

Перечень организаций,
 осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых
 планируется проведение НОКУ ООД в 2023 году

п/п	Наименование образовательного учреждения
1.	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Северок»
2.	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Умка»
3.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Солнышко»
4.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Колокольчик»
5.	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Норильчонок»
6.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок»
7.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Зимушка»
8.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Олененок»
9.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Полянка»
10.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Родничок»
11.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 «Веселинка»
12.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Вишенка»
13.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 «Снегирек»
14.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 «Полянка»
15.	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Улыбка»
16.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 «Надежда»
17.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Золушка»
18.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Почемучка»

19.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 «Радость»
20.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68 «Ладушки»
21.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Антошка»
22.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки»
23.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74 «Земляничка»
24.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 «Зайчонок»
25.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78 «Василек»
26.	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 81 «Центр развития ребенка – «Конек–Горбунок»
27.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 82 «Сказка»
28.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 83 «Золотой петушок»
29.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 84 «Голубок»
30.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 86 «Брусничка»
31.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»
32.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 92 «Облачко»
33.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 93 «Капитошка»
34.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 «Снежинка»
35.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 96 «Капельки»
36.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 «Светлица»
37.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 98 «Загадка»
38.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 99 «Топ – топ»
39.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3»
40.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»
41.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4»
42.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5»
43.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7»
44.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 имени Бориса Ивановича Колесникова»
45.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 48»
46.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А.П.Завенягина»

47.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»
48.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6»
49.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 8 имени Г.С. Титова»
50.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9»
51.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»
52.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14»
53.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»
54.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 имени Героя Советского Союза В.И. Давыдова»
55.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 20»
56.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 21»
57.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23»
58.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24»
59.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 имени Героя Советского Союза Ц.Л. Куникова»
60.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»
61.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29»
62.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение 2Средняя школа № 30»
63.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31»
64.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32»
65.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 33»
66.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 36»
67.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 37»
68.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 38»
69.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 39»
70.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 40»
71.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 41»
72.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 42»
73.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43»
74.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 45»
75.	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»
76.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий»
77.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»
78.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Социально-образовательный центр»
79.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»
80.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»

17.11.2022

№ 1

Место проведения: Ленинский проспект, 24а, конференц-зал (1 этаж)

Присутствовали:

председатель Общественного совета: М.О. Птица;

заместитель председателя Общественного совета: Д.А. Губарев;

секретарь Общественного совета: Т.Г. Сазонова;

И.А. Похабова, и.о. заместителя начальника муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

Ю.А. Касаткина, начальник отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

Л.А. Разводовская, главный специалист отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска»;

7 представителей Общественного совета

Повестка заседания:

1. Проведение процедуры выборов председателя и заместителя председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Общественный совет). Назначение секретаря Общественного совета.

2. Определение перечня образовательных учреждений, в отношении которых в 2023 году будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК).

3. Утверждение плана-графика проведения НОК дошкольными образовательными, общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, подведомственными МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – ОУ).

4. Определение организации, осуществляющей функции по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОУ (далее – оператор).

5. Обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ по основным

общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства науки и Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114) и предложений Общественного совета для разработки технического задания оператору.

6. Утверждение формы анкеты «Выявление и обобщение мнения получателей услуг, оказываемых ОУ» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

7. Результаты НОКУ ООД за 2020 год.

8. Формирование Плана работы Общественного совета на 2023-2024 гг.

9. Создание эмблемы (логотипа) Общественного совета

Выступили:

1. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела развития образовательной сети муниципального учреждения «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Управление) озвучила предложения, поступившие для включения в повестку: о проведении конкурса эмблемы (логотипа) Общественного совета и ознакомлении членов ОС с результатами НОК 2020.

Ю.А. Касаткина рассказала о том, что Протоколом заседания Общественной палаты № 10 от 03.11.2022 года, утвержден состав Общественного совета:

- Губарев Дмитрий Александрович, председатель МОО «Пограничное братство»;
- Кочан Константин Валерьевич, президент норильской МОО «Спортивной федерации функционального многоборья «Кроссфит»;
- Подолько Вероника Владимировна, руководитель норильской МОО личного роста и социальной карьеры «Перспектива»;
- Потапенко Роман Александрович, председатель молодежного парламента города Норильска;
- Сазонова Татьяна Григорьевна, член некоммерческого партнерства «Учебный центр дополнительного образования АВС»;
- Птица Марина Олеговна, заместитель председателя МОП города Норильска;
- Шарафутдинов Вячеслав Хавибуллаевич, и.о. председателя местной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Предложила избрать Птица Марину Олеговну председателем Общественного совета, Губарева Дмитрия Александровича – заместителем председателя ОС, секретарем Общественного совета – Сазонову Татьяну Григорьевну.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

2. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, сообщила, что в соответствии с пунктом 6 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОКУ ООД проводится Общественными советами не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года, в отношении одной и той же организации. Сообщила, что сеть ОУ представлена 80 учреждениями: 36 общеобразовательных учреждений, 38 детских садов и 6 учреждений дополнительного образования.

Предложила провести НОК в 2023 году в отношении 80 учреждений (Приложение № 1).

Результаты голосования: 7 «за», _0_ «против», _0_ «воздержались»

3. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, рассказала, что на территории муниципального образования город Норильск НОК ООД проводилась в 2017, 2020 году в отношении всех дошкольных образовательных, общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного общеобразовательных учреждений. Следующая процедура планируется в марте-апреле 2023 года. С целью соблюдения сроков предложила провести процедуру в марте-апреле 2023 года.

Результаты голосования: 7 «за», _0_ «против», _0_ «воздержались»

4. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, сообщила о поступивших коммерческих предложениях фирм, готовых участвовать в данной процедуре в качестве организации-оператора: «Лидер», «Учебный центр «Электросвязь», ООО «А-БИЗНЕС».

Озвучив все нюансы проведения процедуры и условия, указанные в поступивших коммерческих предложениях, предложила ознакомиться в документами фирм и определить оператора – ООО Исследовательская компания «Лидер», в связи с тем, что данный оператор:

- имеет опыт проведения независимой оценки образовательных учреждений Красноярского края,

- знаком с особенностями территории,

- проводит сбор и обобщение информации в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н по критериям, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 и в соответствии с единым порядком расчета показателей, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н;

- организует очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

- обеспечивает защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

- представляет в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн-форме и др.) получателей услуг;

- проводит предварительный аудит сайтов и стендов образовательных организаций;

- адаптирует подбор методики оценки с учетом наличия адаптированных программ и обучающихся с ОВЗ в каждой организации;

- предлагает оптимальную стоимость услуг.

Птица Марина Олеговна, председатель ОС, предложила рассмотреть оператором НОК в 2023 году ООО Исследовательская компания «Лидер».

Результаты голосования: 7 «за», _0_ «против», _0_ «воздержались»

5. Юлия Александровна Касаткина предложила обсудить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ.

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Юлия Александровна пояснила присутствующим, что процедура разделена на 3 этапа.

1 этап «Анкетирование»: согласно графику опрос будет проведен отдельно для детских садов, школ и учреждений доп.образования с использованием информационных ресурсов. Ссылка на опрос размещается на официальных сайтах, в мессенджерах, информационных стендах. Вопросы анкеты сегодня рассмотрим.

Категория участников анкетирования:

- родители (законные представители) обучающихся;
- обучающиеся старше 14 лет.

Опрос проводится анонимно, исключая возможность прохождения дважды с одной эл.почты. При необходимости руководители образовательных организаций предоставят доступ к компьютерам в учреждениях, что позволит охватить достаточное количество потребителей. В соответствии с Методическими рекомендациями объём выборочной совокупности респондентов должен составить 40% от количества потребителей, но не более 600 респондентов в одной организации.

2 этап «Проверка официальных сайтов»:

Эксперты оператора проведут оценку открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет. 80 сайтов пройдут проверку по показателям, на основании действующего законодательства.

3 этап «Посещение оператором образовательного учреждения»:

При непосредственном посещении организаций оператор оценит информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах), в помещении образовательного учреждения, руководствуясь методическими рекомендациями. Комфортность условий предоставления услуг и доступность для инвалидов также будут оцениваться при очном посещении.

Предложила провести независимую оценку согласно показателям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

6. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, напомнила, что частью процедуры проведения НОК является анкетирование. Организация-оператор проведет его в дистанционном режиме согласно форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и методическим рекомендациям.

Предложила утвердить вопросы анкеты в рамках независимой оценки согласно типовой форме.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

7. Юлия Александровна Касаткина, начальник отдела, представила результаты НОК за 2020 год.

По итогам НОКУ ООД 2020 81 учреждение получило итоговую оценку «отлично» по совокупности общих критериев (выше 81 балла), 1 учреждение – итоговая оценка «хорошо» (80,06 баллов), что свидетельствует о высоком качестве условий осуществления ОУ в учреждениях муниципального образования город Норильск.

Итоговый результат:

- 99,8% удовлетворены наличием на официальных сайтах необходимой информации;
- 91% получатель образовательных услуг удовлетворен комфортностью условий;
- созданы условия в соответствии с особенностями постройки зданий, требованиями законодательства. 87,6% респондентов удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов;
- показателем «Доброжелательность, вежливость работников организации» удовлетворены 95% получателей образовательных услуг;
- показатель «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» составил 94%.

По результатам НОК в 2020 году ОУ города Норильска заняли 2 место среди муниципалитетов Красноярского края, что очень значимо.

В течение трех лет руководители учреждений принимали меры, позволившие максимально устранить выявленные несоответствия.

8. Птица Марина Олеговна, председатель ОС, предложила график заседания ОС:

- в ноябре 2022 года: определение организации-оператора; перечня образовательных учреждений; обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОУ; утверждение формы анкеты «Выявление и обобщение мнения получателей услуг, оказываемых ОУ»;

- в апреле 2023 года: представление результатов НОК УО 2020 года; направление рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности по результатам НОК;

- в мае 2023 года: подведение итогов НОК 2023; формирование рейтинга ОУ по итогам НОК 2023;

- в ноябре 2023 года: рассмотрение отчетов об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, организациями в сфере образования.

Результаты голосования: 7 «за», 0 «против», 0 «воздержались»

Решили:

1. Избрать председателем Общественного совета – Птица Марину Олеговну, заместителем председателя – Губарева Дмитрия Александровича.

2. Назначить секретарем Общественного совета – Сазонову Татьяну Григорьевну.

3. Провести НОК в 2023 году в отношении 80 образовательных учреждений, подведомственных МУ «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска».

4. Утвердить график проведения НОК дошкольных образовательных, общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования: март-апрель 2023 года.

5. Рассмотреть оператором – общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер».

6. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений.

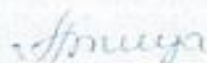
7. Утвердить форму анкеты «Выявление и обобщение мнения получателей услуг, оказываемых дошкольных образовательных общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования».

8. Сформировать техническое задание и направить оператору для проведения НОК.

9. Утвердить план работы Общественного совета на 2023-2024 гг.

10. Предоставить до 20.12.2022 варианты эмблемы Общественного совета

Председатель ОС



М.О. Птица

Секретарь ОС



Т.Г. Сазонова