

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директор МБОУ «Лицей №3»  
от «19» января 2015 г. № 11

СОГЛАСОВАНО  
на заседании Управляющего совета  
от «15» января 2015 г. протокол  
№ 3

СОГЛАСОВАНО  
на заседании Педагогического коллектива  
от «19» января 2015 г. протокол № 3

СОГЛАСОВАНО  
на заседании Совета старшеклассников  
от «14» января 2015 г. протокол № 3

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Лицей №3»**

### 1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Лицей №3» (далее - Положение) разработано в соответствии с ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Лицей №3» (далее - МБОУ "Лицей №3" либо лицей).

### 2. Цель и функции Комиссии

2.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений МБОУ "Лицей №3" по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

#### 2.2. Функции Комиссии:

- разрешает конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений, связанные с отношением учащихся к учебе, исполнительской дисциплиной;

- рассматривает спорные вопросы организации обучения по индивидуальному учебному плану;

- рассматривает вопросы об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;

- разрешает споры, возникающие при комплектовании первых, пятых и десятых классов;
- рассматривает спорные вопросы, возникшие при определении расписания учебных занятий и внеурочной деятельности;
- рассматривает вопросы об объективности применения к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- разрешает конфликтные ситуации в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- разрешает споры по вопросам применения локальных нормативных актов МБОУ "Лицей №3".

### **3. Порядок организации деятельности комиссии**

3.1. Комиссия состоит из 6 членов:

- 2 члена комиссии - члены Управляющего совета Лицея из числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- 2 члена комиссии - работники МБОУ «Лицей №3», осуществляющие образовательную деятельность;
- 2 члена комиссии - совершеннолетние обучающиеся МБОУ «Лицей №3».

Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора МБОУ «Лицей №3» с учетом мнения управляющего совета, педагогического совета, совета обучающихся лицея сроком на один год. Председатель Комиссии и секретарь избираются членами Комиссии на первом заседании вновь избранного состава

3.2. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из лицея обучающегося, являющегося членом Комиссии;
- в случае отчисления из лицея обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника - члена Комиссии.

3.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

3.5. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта как в письменной, так и в устной форме.

3.6. Для получения правомерного решения Комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения, поданной в письменной форме) участника

образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.8. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.9. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения лицеем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения МБОУ "Лицей №3" (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.12. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБОУ «Лицей №3» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЛИЦЕЙ № 3»

663300, Красноярский край, г. Норильск, ул. Комсомольская, д. 27А

ПРИКАЗ

«19» января 2015г.

№ 11

О внесении изменений  
в Положение о комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных  
отношений в МБОУ «Лицей № 3»

На основании Предписания № 28-ДЕВ/264-04/5/П Министерства образования и науки Красноярского края об устранении выявленных нарушений, в целях приведения Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Лицей №3» (далее – Положение) в соответствие с законодательством Российской Федерации об образовании,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить действующую редакцию Положения.
2. Утвердить новую редакцию Положения (прилагается).
3. Администрации, педагогическим работникам МБОУ «Лицей №3», при возникновении споров между участниками образовательных отношений руководствоваться Положением.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на зам.директора по УВР Зеленецкую О.В.

Директор МБОУ «Лицей №3»



С.В.Яковлева